

Henkel

الگو هایی برای نسل های آینده

آیین نامه رفتاری ما





به آیین نامه رفتاری ما خوش آمدید

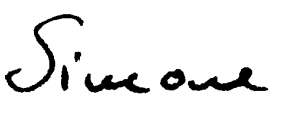
در شرکت هنکل، ما یک تیم متنوع و متشکل از حدود 53000 نفر در سراسر جهان هستیم و هر روز با زندگی میلیاردها نفر دیگر از طریق محصولات، خدمات و راه حل های خود در ارتباط هستیم. ما تأثیر فوق العاده ای بر روی دنیای اطراف خود داریم، بنابراین کاری که انجام میدهیم، و مهمتر از آن، روش انجام آن کار، واقعاً مهم است.

ما شرکتی یکپارچه با استانداردهای اخلاقی بالا هستیم و همچنین، پایبندی به استانداردها و قوانین نقش مهمی در طرز فکر و روش های تجاری ما داشته و خواهد داشت. به همین دلیل است که آیین نامه رفتاری ما بسیار مهم است. آیین نامه رفتاری ما، به عنوان قطب نما برای اعمال و رفتار ما عمل می کند و به ما کمک می کند تا در موقعیت های پیچیده به گونه ای حرکت کنیم که تصمیمات درست بگیریم و شهرت جهانی عالی را که در طول نسل ها با مشتریان، شرکا و جوامعی که در آنها فعالیت می کنیم بدست آورده ایم، حفظ کنیم. این بدین معناست که آیین نامه رفتاری، پایه و اساس ما برای انجام تجارت است.

هدف اصلی ما پیشگامان تجارت برای خیر و صلاح نسل های آینده، موید این موضوع است. این بدان معنی است که ما بر اساس ضوابط اخلاقی عمل می کنیم و با حفظ یکپارچگی شرکت، به گونه ای کار می کنیم که در هر کشوری که فعالیت می کنیم، آیین نامه رفتاری خود را برای همه واحدهای تجاری و همچنین، برای همه واحد های پشتیبانی حفظ می کنیم. بنابراین، روح پیشگام بودن و پایبندی به استانداردها و قوانین، با یکدیگر متناقض نیستند و در راستای یکدیگر عمل می کنند.

در نهایت، با حفظ وفادار بودن به سنت کسب و کار خانوادگی مان، ارزش های ما از نسلی به نسل دیگر منتقل می شوند. یک نسل به عنوان الگو برای نسل بعدی عمل می کند و آنچه که ما را در جهان موفق و منحصر به فرد می سازد را حفظ می کند. همچنین، این موضوع به ما بستگی دارد که در نقش این الگوها باشیم و همیشه کسانی را در نظر بگیریم که اعمال و رفتار ما بیشترین تأثیر را بر روی آنها و بر روی نسل های آینده خواهد داشت. همراه با بهترین آرزوها


کارستن


سیمون

فهرست مطالب

1.	به آیین نامه رفتاری ما خوش آمدید	
2.	یکپارچگی برای ما به چه معنا است	4
3.	اقدامات و رفتارها برای نسل های آینده	6
3.1	افراد ما رفتار محترمانه شهرت ما سلامتی و ایمنی در محل کار	7 8 9 10
3.2	شرکت ما دارایی های شرکت یکپارچگی مالی تضاد منافع	11 12 13 14
3.3	مشتریان، مصرف کنندگان و تأمین کنندگان ما رقابت منصفانه و مبارزه با فساد ایمنی و کیفیت محصولات ایمنی دیجیتال و اخلاق	15 16 17 18
3.4	جوامع ما حقوق بشر، قوانین و هنجارهای اجتماعی پایداری زیست محیطی مشارکت در جامعه	19 20 21 22
4.	نحوه مشارکت شما	24
5.	با هم به جلو می رویم	26

یکپارچگی برای ما به چه معنا است

وقتی میلیون ها نفر هر روز محصولات ما را در دست دارند، با ارزش ها و رفتارهای ما نیز ارتباط برقرار می کنند. با این کار فرصت ها و مسئولیت های بزرگی به وجود می آید.

میراث قوی و روحیه پیشگام مان ما را در این سفر برای تقویت ارتباطات، دوستی ها و مراقبت واقعی از یکدیگر راهنمایی می کند و میراث مراقبت ما را تقویت می کند.

احساس اتحاد ما موضوعی است که برآمده از قلب ماست، چرا که این اتحاد اساس جامعه ی متنوع ما است. ما از طرز فکری مشترک درباره ی یکپارچگی استفاده خواهیم کرد تا به طور کامل از قدرت اتحاد هنکل استفاده کنیم تا دوگانگی منحصر به فرد خود را از پیشرفت و پیشگامی با سنت خانوادگی و اقدامات مسئولانه متعادل کنیم.

استانداردهای بالای یکپارچگی که خودمان تعیین می کنیم، ما را قادر می سازد به بهترین شکل در جهت منافع هنکل و جامعه خدمت کنیم و بر تعهدمان به رهبری در پایداری تأکید کنیم و به عنوان الگوهایی برای نسل های آینده بدرخشیم.

چگونه
یکپارچگی
به ما کمک
می کند
تا به
هدفمان
عمل کنیم



★ ★ ★
Henkel
PURPOSE

Henkel
Values

Henkel
Leadership
Commitments

Henkel
OUR Integrity
↓
Code of Conduct

ما چگونه به عنوان یک الگو
عمل و رفتار می کنیم تا
ارزش ها و تعهدات رهبری
مان را به واقعیت تبدیل کنیم و
هدف مان را زندگی کنیم.

اقدامات و رفتارها برای نسل های آینده

يك فرد به عنوان الگو چگونه است و
آيا تا بحال چنين فردي را ديده ايد ؟





افراد ما

پرورش فرهنگ تنوع، برابری، همه پذیری، کار تیمی و روحیه خانوادگی سنگ بنای موفقیت ما است. تنها در یک محیط کاری منصفانه، سالم و ایمن است که افراد ما قادر خواهند بود به پتانسیل کامل خود دست یابند. این طرز فکری است که ما می‌خواهیم در هنکل آن را نشان داده و از آن حمایت کنیم. فراتر از آن می‌خواهیم نیروی انسانی و افرادی داشته باشیم که در آینده به عنوان الگو به نسل های آینده خدمت کنند.

رفتار محترمانه

ما متعهد به تقویت
فرهنگ احترام و همه
پذیری هستیم به طوری
که افراد ما را قادر سازد
تا هر روز به بهترین
شکل عمل کنند.

مثال های کاربری
بیشتر بدانید
فقط مختص داخل هنکل

نیروی کار متنوع و همه پذیر ، یکی از نقاط قوت بزرگ ما است. این عامل به ما کمک می کند تا افراد مستعد را جذب و حفظ کنیم. ایده های مبتکرانه ای ایجاد کنیم، سهامداران و مشتریان خود را درک کنیم و به ایجاد یک جهان منصفانه تر و فراگیر تر کمک کنیم. از نظر ما، تنوع و همه پذیری ، به معنای استقبال از تفاوت هایمان، اعتماد به یکدیگر و کار کردن با هم به عنوان یک تیم است.

ما همیشه با خوبی با یکدیگر رفتار می کنیم و با افراد دیگر نیز با وقار و احترام برخورد می کنیم. ما آزار و اذیت، زورگویی یا تبعیض را به هیچ شکلی در ارتباط با نژاد، رنگ پوست، نوع جنسیت، جهت گیری جنسی، مذهب، وابستگی سیاسی، عضویت در اتحادیه تجاری، معلولیت، ملیت، خواستگاه اجتماعی یا سن تحمل نمی کنیم.

رفتار عادلانه با مردم اصل اساسی فرهنگ سازمانی ما است. ما برای همه افراد فرصت هایی فراهم می کنیم که به طور یکسان برای همه در دسترس است و آنها را قادر می سازیم تا در هنکل سهیم باشند و از نظر حرفه ای و شخصی رشد کنند.

اصول فوق، پایه و اساس روشی را که ما در داخل سازمان و همچنین در خارج از آن با تامین کنندگان، پیمانکاران و شرکای تجاری خود که به طور کلی با آن ها همکاری می کنیم را می سازد.

من دوست دارم با
دوستانم بازی کنم.
گاهی اوقات، ما کارهای
احمقانه ای انجام می
دهیم. اما من هرگز با آن
ها بدجنسی نمی کنم،
زیرا من آنها را دوست
دارم.

شهرت ما

ما متعهد هستیم که همیشه به گونه ای اقدام و رفتار کنیم که به نفع شرکت هنکل باشد و به شهرت شرکت هنکل لطمه ای وارد نشود.

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

شرکت هنکل، شهرت قوی خود را از طریق چندین دهه فعالیت تجاری شرافتمندانه کسب کرده است. مردم ما ارتباط نزدیکی با شهرت ما در جهان دارند.

ما از تمامی مشارکت های شخصی نیروی انسانی خود در انجمن ها، باشگاه ها و غیره تا زمانی استقبال می کنیم که در حیطه ی مرزهای قانونی ما باقی بمانند، به ارزش هایمان احترام بگذارند، شهرت ما را به خطر نیاندازند و وظایف خود را به عنوان کارکنان ما انجام دهند.

هنگامی که یک نظریه مطرح می شود و دیدگاه های خصوصی در یک عرصه عمومی، مانند رسانه های اجتماعی بیان می شود، افراد ما باید یک تمایز واضح بین ارزش های شخصی خود و موقعیت خود در شرکت هنکل قائل شوند.



گاهی اوقات مادر و پدرم به من می گویند
کارهایی را انجام ندهم، ولی من آنها را به هر
صورت انجام می دهم. اما اغلب اوقات، مادر
و پدرم درست می گویند. من حتی یک بار به
زانوهایم آسیب وارد نمودم.



بهداشت و ایمنی در محل کار

ما متعهد به ارائه یک
محیط کار سالم و ایمن
برای افراد خود هستیم.

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

حفاظت از مردم ما مدت هاست که جزء ارزش های اصلی ما محسوب می شود. ما مطمئن می شویم که یک فرآیند کامل برای شناسایی و جلوگیری از ایجاد خطرات بهداشتی و ایمنی در محل کار داریم.

ما نقش فعالی در تبدیل سایت ها و جوامع به مکانی مناسب برای زندگی و کار ایفا می کنیم . همچنین، ما متعهد به توسعه پایدار و مسئولیت پذیری اجتماعی و در نتیجه ارتقاء شرایط کار ایمن و سالم هستیم.

اصول ما در مورد سلامت و ایمنی در محل کار به ذینفعانی که در دفاتر و سایت های ما کار می کنند نیز گسترش می یابد. ما انتظار داریم به همان اندازه ، استاندارد بهداشتی و ایمنی بالا در عملیات تأمین کنندگان کالاها و خدمات، پیمانکاران و به طور کلی شرکای تجاری خود داشته باشیم.

شرکت ما

کسب و کار ما بر اساس دارایی هایی که در دسترس داریم رونق می گیرد. شهرت ما شاید با ارزش ترین دارایی ما باشد. این اعتماد بر اساس اعتمادی است که در طول نسل ها به دست آمده است و ما می خواهیم آن را در نسل های بعدی حفظ و تقویت کنیم. به همین ترتیب، سایر دارایی های ارزشمندمان نیز مانند نوآوری ها، محصولات و تسهیلات، به مراقبتمان نیاز دارند. ما باید تلاش کنیم تا به گونه ای عمل کنیم که از این دارایی ها محافظت کنیم.



دارایی های شرکت

ما متعهد هستیم که تمام دارایی های شرکت هنکل را با نهایت دقت مدیریت و محافظت کنیم.

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

دارایی های ما – دارایی های فیزیکی یا نامشهود – مبنای مهمی در مورد موفقیت گذشته و آینده ما هستند. ما با این دارایی ها به صورت مسئولانه رفتار می کنیم و در تمام اوقات، از آنها محافظت می کنیم.

اطلاعات حساس و مالکیت معنوی، دو مورد از برجسته ترین داراییهای ما هستند که از نظر ارزش مالی، زمان و سختکوشی، سرمایه گذاری قابل توجهی را به همراه دارند و موفقیت تجاری آینده ما را تضمین میکنند. ما با محافظت از این دارایی ها، مزیت رقابتی خود را تضمین می کنیم.

در غیر مواردی که این دارایی ها برای افشای عمومی تأیید شده باشند، تمام اطلاعات و مالکیت معنوی شرکت هنکل باید محرمانه تلقی شوند. ما اطلاعاتی را که محرمانه یا حساس هستند و یا مواردی دیگری که مرتبط با مردم نیستند را در رسانه های اجتماعی، منتشر نمی کنیم.

ما اسناد دارای اطلاعات محرمانه را همیشه امن نگه می داریم. هنگامی که نوبت به تأمین کنندگان، پیمانکاران و سایر شرکای تجاری ما می رسد، با اطلاعات محرمانه و مالکیت معنوی آنها نیز با همان صداقت و دقت رفتار می کنیم و در مجموع از آنها نیز چنین انتظاری را داریم.

ما از هر گونه منابع سازمانی که در اختیارمان قرار دارد در برابر تخریب، سرقت، خسارت و استفاده نادرست از آن ها محافظت می کنیم. از اموال شرکت باید به طور مسئولانه استفاده شود و نباید از آن ها برای استفاده شخصی به صورت نامناسب بهره برداری شود.

گاهی اوقات، من و دوستم سام، با اسباب بازی هایم بازی می کنیم. این کار خوبی است، زیرا او دوست من است. او اتومبیل قرمز من را شکست، اگر چه من کمی ناراحت شدم، اما او هنوز دوست من است.



یکپارچگی مالی

ما متعهد به ارائه
اطلاعات مالی صحیح و
واقعی هستیم.

مثال های کاربری
بیشتر بدانید
فقط مختص داخل هنکل

یکپارچگی مالی، ستون اصلی اعتماد و احترامی است که ما به عنوان یک شرکت ایجاد کرده ایم. بنابراین، حفظ سوابقی دقیق که نمایی شفاف از کسب و کار ما ارائه می دهد، یک مسئولیت کلیدی است.

ما کاملاً به تمام الزامات قانونی و استانداردهای بین المللی گزارشگری مالی برای گزارشگری حسابداری و مالی مناسب پایبند هستیم. همین امر در مورد قوانین و مقررات مالیاتی ما نیز اعمال می شود. علاوه بر این، این موضوع برای ما ضروری است که سوابقی ایجاد کنیم که ماهیت واقعی معاملات و فعالیت های شرکت را به صورت مستند نشان بدهند.

تضاد منافع

ما متعهد هستیم که همیشه با در نظر گرفتن منافع هنکل عمل و رفتار کنیم.

مثال های کاربری
بیشتر بدانید
فقط مختص داخل هنکل

ما می‌خواهیم به دلیل اینکه همیشه با نهایت صداقت تجارت خود را انجام می‌دهیم، شناخته شده و قابل اعتماد باشیم. به همین دلیل است که ما خود و کسانی را که با آنها در ارتباط هستیم، در بالاترین استانداردهای اخلاقی نگه می‌داریم و همیشه منافع تجاری و شخصی را از هم جدا می‌کنیم.

بنابراین، ما باید از موقعیت هایی که ممکن است به طور بالقوه منجر به تضاد بین منافع شخصی و منافع شرکت هنکل شوند اجتناب کنیم. هنگام اتخاذ تصمیمات تجاری، ما باید همیشه هدفمند و در راستای منافع شرکت هنکل عمل کنیم تا هرگونه مزیت شخصی را در این زمینه حذف کنیم.

تجربه تضاد منافع، به خودی خود، باعث نقض آیین نامه رفتاری ما نیستند. نقض مربوط به تضاد منافع، تنها زمانی رخ می‌دهد که قبل از تصمیم گیری نامناسب، آن را افشا و بیان کنید. آنچه که دیگران آن را به عنوان تضاد منافع فرض می‌کنند به اندازه تضاد منافع واقعی، بد است. ابزارهای مؤثر برای حل این تضادهای بالقوه منافع، شامل گفتگوی آزاد با مدیر مستقیم، مدیر منابع انسانی یا تماس با تیم تطبیق با استانداردها، در صورت بروز هرگونه شک و تردید است.



مشتریان، مصرف کنندگان و تامین کنندگان ما

محصولات ما روزانه میلیون ها نفر را تحت تأثیر قرار می دهند. بنابراین برای ما و چیزی که تمام انرژی و قلب خود را صرف آن می‌کنیم، ضروری است که در تولید محصولات ایمن، سازگار با محیط زیست و با بالاترین کیفیت در هر مرحله از مسیر، الگو و سر لوحه ی دیگران باشیم. ما همچنین با استفاده از این طرز فکر، یکپارچگی را در فضای دیجیتال تضمین می‌کنیم و دائماً با این دنیای همیشه در حال تغییر سازگار می‌شویم. آنچه برای ما مهم است، اطمینان از یک رابطه نزدیک و قابل اعتماد با مشتریان، مصرف کنندگان و تامین کنندگان به عنوان پایه و اساس تجارت امروز و نسل های آینده است.



رقابت عادلانه و مبارزه با فساد

ما متعهد به رقابت
منصفانه بر اساس
شایستگی محصولات و
خدمات خود هستیم.

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

ما که در مرکز شرکت های پیشگام هستیم، معتقدیم که رقابت منصفانه، یک محرک اصلی برای نوآوری است و باعث تولید محصولات بهتر، به نفع مشتریان و مصرف کنندگان خواهد شد.

ما برای ایجاد این تفاوت رقابتی به محصولات و خدمات خود کاملاً اعتماد داریم. ما متعهد به انجام رقابت منصفانه هستیم و همه قوانین ضد انحصاری و رقابت مربوطه را در هر کجا که فعالیت می کنیم دنبال می کنیم. ما در فعالیت هایی که رقابت را به طور غیرقانونی، غیرمنصفانه یا غیراخلاقی مسدود یا محدود می کنند، شرکت نمی کنیم.

رشوه یا فساد به هیچ شکلی در معاملات تجاری ما، در رابطه با مقامات دولتی و دولت ها و همچنین، در بخش خصوصی، قابل تحمل نیست. ما هیچ تأثیری بر تصمیم گیری ها یا تلاش ها برای به دست آوردن مزیت های تجاری نامناسب از طریق دادن رشوه، قبول کردن یا پیشنهاد آن، یا قول دادن پول یا هر چیز ارزشمندی به اشخاص ثالث یا از اشخاص ثالث را نمی پذیریم.

من واقعاً می توانم سریع بدوم. یکبار من حتی سریع تر از خواهر بزرگم دویدم، اما او گفت که من تقلب کرده ام. اما من تقلب نکرده بودم.



ایمنی و کیفیت محصول

ما متعهد به ارائه
محصولات ایمن با
بالاترین کیفیت، به
نفع همه ذینفعان خود
هستیم.

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

محصولات ما در قلب کاری است که انجام می دهیم. ما در طول چندین دهه، روابطی مبتنی بر اعتماد با مشتریان و مصرف کنندگان خود ایجاد کرده ایم. به همین دلیل است که هرگز در مورد ایمنی و کیفیت محصولات و فرآیندهای خود، هیچگونه سازش و مصالحه ای را نمی پذیریم.

ما الزامات مربوط به سلامت ، ایمنی و همچنین پرجسبگذاری قابل اعمال مرتبط با ما را، در مناطقی که در آن فعالیت میکنیم، رعایت می نماییم. ما به طور مداوم محصولات خود را بررسی و ارزیابی میکنیم تا از صلاحیت مداوم آنها اطمینان حاصل کنیم.

ایم‌نی دیجیتال و اخلاق

ما متعهد هستیم که با
همان صداقتی که در دنیای
واقعی به آن پایبند
هستیم، در فضای دیجیتال
فعالیت کنیم.

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

دیجیتالی شدن، جهان ما را با سرعتی فوق العاده شکل می دهد. کسب و کار ما به طور روزافزونی مبتنی بر اطلاعات است و فرصت های جدید متعددی در حال رخ دادن است. با در نظر گرفتن این شرایط، فهرستی طولانی از چالش ها و سوالات اخلاقی به وجود می آید. این موضوع جزء مسئولیت ما است که با در نظر گرفتن همه ذینفعان، با آن چالش ها مقابله کرده و بر آن چالش ها مسلط شویم.

مراقبت از اطلاعات حساس و محرمانه با حداکثر دقت و احتیاط، وظیفه ماست. ما با دقت مناسب در فضای مجازی فعالیت می کنیم و اقدامات امنیتی کافی را اعمال می کنیم. همچنین، هنگام پردازش اطلاعات شخصی کارکنان، شرکای تجاری و مصرف کنندگان، استانداردهای بالایی را رعایت می کنیم. ما از اطلاعات شخصی تنها برای دستیابی به اهداف قانونی و شفاف که مطابق با مقررات مربوط به حفاظت از اطلاعات است، استفاده خواهیم کرد.

هوش مصنوعی فرصت های جدیدی را برای ما و سهامدارانمان نوید می دهد. اما مسئولیت بزرگی نیز به همراه دارد. استفاده ما از فناوریهای هوش مصنوعی (AI) باید به اصول اساسی شفافیت، مسئولیت پذیری، دقت و حقوق افراد آسیب دیده احترام بگذارد و همه فعالیت های ما باید منطبق با مکانیسم های نظارتی واضح برای کاهش خطرات مرتبط باشد.



جامعه ی ما

آگاهی از مسئولیت خود در جهان، از همان ابتدا در ارزش های شرکت ما عجین بوده است. ما برای همه انسان ها و محیط زیست به طور یکسان احترام قائل هستیم و هدفمان این است که تأثیر مثبت داشته باشیم. به همین دلیل است که در هر کاری که انجام می دهیم، برای کمک به زمینی حیات بخش و جوامعی پر رونق تلاش می کنیم.

وقتی کوچک بودم، علاقه زیادی به کوسه ها داشتم. اما الان همه طبیعت و حیوانات را دوست دارم. ما باید از آنها محافظت کنیم.

حقوق بشر، قوانین و هنجارهای اجتماعی

ما متعهد به احترام
گذاشتن به حقوق بشر،
به عنوان پایه و اساس
همه اقدامات خود
هستیم

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

رعایت حقوق بشر یک مسئولیت اخلاقی است. همچنین رعایت حقوق بشر، به ما این امکان را می دهد که تأثیر مثبتی بر روی زندگی مردم داشته باشیم. به همین دلیل است که ما حقوق و عزت همه مردم را در همه اوقات، مورد توجه قرار میدهم. ما با همه مردم در سرتاسر محل کار، عملیات و در جوامعی که در آن حضور داریم، به طور منصفانه، برابر و با احترام رفتار می کنیم. در عین حال، ما به طور مداوم بر روی روش های تجاری پایدار و اخلاقی در زنجیره ارزش خود کار می کنیم.

ما با حضور در بسیاری از بازارهای محصول و بسیاری از مناطق در سراسر جهان، تابع قوانین و مقررات نظام های حقوقی مختلف هستیم. مسئولیت پذیر بودن یک شهروند شرکتی، به این معنی است که افراد شرکت ما از تمام قوانین، قواعد و مقررات قابل اجرا در جوامعی که در آن فعالیت می کنیم، پیروی می کنند و در عین حال به سنت های محلی و سایر هنجارهای اجتماعی احترام می گذارند. انطباق قانونی، شامل رعایت موارد مربوط به مقررات تجاری، مانند کنترلها و تحریمهای صادراتی، یا مقررات قابل اجرا در مورد پولشویی است.

پایداری زیست محیطی

ما متعهد به حفاظت از
محیط زیست و کمک به
ایجاد زمینی حیات بخش
هستیم.

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

حفاظت از محیط زیست برای نسل های آینده بر عهده ما است. بنابراین، روش های تجاری سازگار با محیط زیست و مسئولیت پذیری، اساس همه اقدامات و تصمیم گیری های ما است. ما مصمم هستیم که به طور مداوم کسب و کار و زنجیره ارزش خود را بهبود بخشیم تا آن را پایدارتر کنیم و در نهایت به ایجاد یک زمینی حیات بخش کمک کنیم.

ما به طور مداوم از طریق فعالیت ها و محصولات خود با استفاده از مواد و خدماتی که به صورت چرخشی هستند، تأثیر خود را بر روی محیط زیست کاهش می دهیم، اثرات مخرب زیست محیطی خود را به حداقل می رسانیم و استفاده مسئولانه از منابع طبیعی را تضمین می کنیم. همچنین، تلاشهای ما به زنجیره ارزش کامل، که در آن با شرکای خود برای پیروی از روش های سازگار با محیط زیست و پایدار کار میکنیم، گسترش می یابد.





مشارکت در جامعه

ما متعهد به ایجاد
یک تفاوت در جوامع
خود هستیم

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

شرکت هنکل از رفاه اجتماعی، آموزش و علم، تناسب اندام و سلامت، هنر، فرهنگ، محیط زیست و سایر موارد با کمک های مالی و غیرنقدی حمایت می کند. ما فرایندهای روشنی برای اعطای کمکهای مالی داریم و همچنین حوزه هایی را که از این قاعده مستثنی هستند، مانند کمک های شرکت هنکل به احزاب سیاسی، سیاستمداران یا نامزدهای یک دفتر سیاسی را مشخص و تعریف کرده ایم.

ما افراد خود را تشویق می کنیم تا در سطح شخصی مشارکت کنند، در حالی که مشارکت شخصی و مشارکت از طرف شرکت را به وضوح از یکدیگر جدا می کنیم. ما فعالیت و مشارکت داوطلبانه در فعالیتهای خیریه یا اجتماعی را با رعایت قوانین محلی و در زمان خود تشویق میکنیم.

ما به عنوان یک شهروند شرکتی مسئول، هنگامی که در گفتمان عمومی و سیاسی شرکت می کنیم، به صورت شفاف و مبتنی بر حقیقت، عمل می کنیم.

ما متعهد به ارائه یک محیط کار سالم و ایمن برای افراد خود هستیم.

ما متعهد هستیم که همیشه به گونه ای اقدام و رفتار کنیم که به نفع شرکت هنکل باشد و به شهرت شرکت هنکل لطمه ای وارد نشود.

ما متعهد به تقویت فرهنگ احترام و همه پذیری هستیم به طوری که افراد ما را قادر سازد تا هر روز به بهترین شکل عمل کنند.

ما متعهد هستیم که همیشه با در نظر گرفتن منافع هنکل عمل و رفتار کنیم.

ما متعهد به ارائه اطلاعات مالی صحیح و واقعی هستیم.

ما متعهد هستیم که تمام دارایی های شرکت هنکل را با نهایت دقت مدیریت و محافظت کنیم.

ما متعهد هستیم که با همان صداقتی که در دنیای واقعی به آن پایبند هستیم، در فضای دیجیتال فعالیت کنیم.

ما متعهد به ارائه محصولات ایمن با بالاترین کیفیت، به نفع همه ذینفعان خود هستیم.

ما متعهد به رقابت منصفانه بر اساس شایستگی محصولات و خدمات خود هستیم.

ما متعهد به ایجاد یک تفاوت در جوامع خود هستیم

ما متعهد به حفاظت از محیط زیست و کمک به ایجاد زمینی حیات بخش هستیم.

ما متعهد به احترام گذاشتن به حقوق بشر، به عنوان پایه و اساس همه اقدامات خود هستیم



ندوه ی مشارکت شما

صدای شما

همیشه مطرح کردن یک مسئله و ابراز نگرانی در مورد آن آسان نیست، اما ما در شرکت هنکل، فرهنگی را پرورش می دهیم که در آن همه احساس راحتی کنند تا بتوانند در مورد مسائل مهم صحبت کنند. این تنها راه برای هر یک از ما به منظور حفظ ارزش ها و یکپارچگی مان است.

لطفاً در صورت مشاهده چیزی که ممکن است اشتباه باشد، صحبت کنید. مهم نیست که درست می گوئید یا اشتباه می کنید. اگر چیزی باعث ناراحتی شما می شود، آن را پیش خودتان نگه ندارید. ما هر نگرانی را به صورت جدی در نظر می گیریم.

شما می توانید نگرانی های خود را به مدیر مستقیم خودتان گزارش بدهید. به عنوان مثال، شما میتوانید با منابع انسانی، تیم جهانی تطبیق با استانداردها*، یا

خطوط ناشناس آن تیم ها تماس بگیرید (برای کسب جزئیات و دریافت راهنمایی بیشتر به سیستم اینترنت شرکت هنکل برای افراد ما و همچنین وبسایت شرکت هنکل مراجعه کنید).

هنگامی که شما یک نگرانی را مطرح می کنید، شرکت هنکل در اسرع وقت برای حل این مشکل اقدامات لازم را انجام می دهد. در سازمان ما هیچگونه تحملی برای هر نوع تلافی در مورد گزارش تخلف وجود ندارد، و ما از هر کسی که با حسن نیت صحبت کند، محافظت خواهیم کرد، حتی اگر نگرانی او نادرست باشد.

مثال های کاربری

بیشتر بدانید

فقط مختص داخل هنکل

یک بار در مهدکودک موهای لیزا را کشیدم، بن به خانم پلات گفت و خانم پلات نیز به مادرم و سپس به من. مامان گفت باید از لیزا عذرخواهی کنم و این کار را کردم.

با هم به جلو می‌رویم

به عنوان الگویی
برای نسل‌های
آینده

آینن نامه رفتاری، ما را راهنمایی می‌کند و به عنوان قطب‌نمایی عمل می‌کند که راه را به ما نشان می‌دهد. اما مانند پیشگامان واقعی، ما باید خودمان به آنجا برسیم. به همین دلیل است که بر همه ماست که مالکیت جمعی داشته باشیم و مانند الگوهای واقعی رفتار کنیم. مدیران ما در هنکل مسئولیت بیشتری برای اطمینان از انجام این کار بر عهده دارند. ما می‌توانیم از میراث قوی خود که ریشه در ارزش‌ها و یکپارچگی دارد الهام بگیریم و آیین نامه رفتاری خود را هر روز از طریق اعمال و رفتارمان زنده نگه داریم. نسل بعدی روی ما حساب می‌کند.

