



为后 代树立榜样

我们的行为准则





欢迎来到我们的行为准则

汉高是一个由全球约 53,000 名员工组成的多元化团队,我们的产品、服务和解决方案每天都在影响着全球数十亿人的生活。我们对周围的世界有着巨大的影响,因此我们所做的事情,尤其是行事方式非常重要。

我们是一家具有诚信和高道德标准的公司,合规始终在我们的思维方式和业务实践中发挥着不可或缺的作用。这就是我们的行为准则如此重要的原因。它将作为我们行动和行为的指南针,帮助我们应对复杂的情况并做出正确的决策,维护我们几代人在客户、合作伙伴以及我们经营所在的社区中赢得的卓越全球声誉。从这个意义上说,我们的行为准则是我们开展业务的基础。

我们的目标“传承先驱精神,共创美好世界”表明了我们的雄心壮志。这意味着我们在每个国家或地区的所有业务部门和所有职能部门都以合乎道德和诚信的方式开展业务。开拓精神和合规并不矛盾,而是相互促进。

最后,秉承我们家族企业的传统,我们的价值观代代相传。一代人以身作则,为下一代树立榜样,确保我们在世界上取得成功并独树一帜。我们有责任成为这些榜样,并应始终为后代着想,因为我们的行为将对其产生巨大影响。

谨致问候,

Simone
Simone

Carsten
Carsten

2022 年 2 月

目录

1. 欢迎来到我们的行为准则

2. 诚信对我们意味着什么 4

3. 影响后代的行动和行为 6

3.1 我们的员工 7

- 尊重他人的行为 8
- 我们的声誉 9
- 工作场所的健康与安全 10

3.2 我们的公司 11

- 公司资产 12
- 财务诚信 13
- 利益冲突 14

3.3 我们的客户、消费者和供应商 15

- 公平竞争与反腐败 16
- 产品安全与质量 17
- 数字安全与道德 18

3.4 我们的社区 19

- 人权、其他法律和社会规范 20
- 环境可持续性 21
- 社区参与活动 22

4. 您如何贡献自己的力量 24

5. 携手前行 26

诚信对 我们意味 着什么

每天有数百万人使用我们的产品，因此他们也会接触我们的价值观和行为。随之而来也会产生巨大的机遇和重大责任。

我们深厚的传统和开拓精神，将指导我们在这一过程中增进相互之间的联系、友谊和真正的关心，加强我们的关爱传统。

团结意识存在于我们的内心，它是我们多元化社区的基础。我们将以共同的诚信观念，充分发挥汉高的团结力量，在进取和开拓的独特双重性，与家族传统和负责任的行为之间谋取平衡。

我们为自己设定的高诚信标准，将使我们能够为汉高和整个社会谋取最大利益，以强调我们致力于引领可持续发展，以及在为后代树立榜样方面的突出表现。

诚信 如何帮助 我们实现 目标



☆☆☆
HENKEL
PURPOSE

HENKEL
VALUES

HENKEL
Leadership
Commitments

HENKEL
OUR Integrity
↓
Code of Conduct

我们作为榜样如何
行事,从而践行我们的
价值观和领导力
承诺,并实现我们的
目标。

造福子孙 后代的行 动和行为

榜样是什么样的，
您遇见过吗？



A young girl with dark hair and a joyful expression, wearing a white shirt with yellow polka dots, is holding a blue ribbon. The background is a soft, out-of-focus green.

我们的员工

培养多元化、公平和包容、具有团队合作和家族精神的文化是我们成功的基石。只有在公平、健康和安全的工作环境中,我们的员工才能充分发挥其潜力。我们希望在汉高以及汉高以外的其他社会领域展示和支持这一理念,让我们的员工成为后代的榜样。



我喜欢与朋友们
一起玩。有时我
们会做各种傻
事。但我永远不
会欺负他们，因
为我喜欢他们。

尊重他人的行为

我们的多元化和包容性的员工队伍是我们的居大优势。它有助于我们吸引和留住人才、创造创新理念、了解我们的利益相关者和客户，并为创造更公平、更具包容性的世界做出贡献。对我们而言，多元化和包容性意味着接纳我们之间的差异、相互信任以及团队合作。

我们始终相互尊重和尊敬对方以及他人。我们绝不容忍任何形式的骚扰、欺凌或歧视，包括但不限于种族、肤色、性别、性取向、宗教、政治立场、工会会员、残疾、国籍、社会出身或年龄。

公平对待员工是我们企业文化的基本原则。我们为所有员工提供平等的机会，使他们能够为汉高做出贡献，并在专业和个人方面获得成长。

上述原则为我们内部协作，以及我们的供应商、承包商和业务合作伙伴之间的合作奠定了基础。

我们致力于培养尊重和包容的文化，使我们的员工每天都能保持自己的最佳状态。

实例
了解更多
仅限汉高内部

我们的声誉

汉高通过多年的卓越商业行为树立了良好的声誉。我们的员工与我们在世界上的声誉密切相关。

我们欢迎所有员工以私人身份参与协会、社团等活动，只要他们遵守法律界限、尊重我们的价值观、不损害我们的声誉和他们作为员工的职责。

在社交媒体等公共场合发表意见和表达个人观点时，我们的员工应明确区分他们的个人观点和他们代表汉高的立场。

我们致力于始终以有利于且不损害汉高声誉的方式行事。

实例
了解更多

仅限汉高内部



有时即便爸爸妈妈不允许的事情,我还是会做。但大多数时候爸爸妈妈都是对的。有一次我甚至摔伤了膝盖。

工作场所的健康与安全

保护员工一直是我们的核心价值观之一。我们确保有完整的流程来检测和避免健康和安全风险。

我们发挥积极作用,促使我们经营的地点和所在的社区成为适宜居住和工作的场所。此外,我们还致力于可持续和对社会负责任的发展,从而促进安全健康的工作条件。

我们有关工作场所健康和安全的原则,也适用于在我们的办公室和现场与我们合作的利益相关方。我们希望供应商、承包商和业务合作伙伴的运营也达到同样高的健康和标准。

我们致力于为员工提供健康安全的工作环境。

实例

了解更多

仅限汉高内部

我们的公司

我们的业务依靠我们现有的资产而蓬勃发展。我们的声誉或许是我们最宝贵的财富。它建立在几代人努力赢取的信任的基础之上，我们希望子孙后代能够保持和加强这种信任。同样，我们的创新、产品和设施等其它宝贵的资产也需要我们的爱护。我们应努力以保护这些资产的方式行事。



公司资产

我们的资产（无论有形的或无形的）都是我们过去和未来获得成功的重要基石。我们始终以负责任的态度对待我们的资产并保护它们。

敏感信息和知识产权是我们最重要的两项资产，它们代表我们在财务价值、时间和辛勤工作方面的大量投资，并确保未来的业务成功。我们通过保护这两项资产来确保自己的竞争优势。

除非获准公开披露，否则所有汉高信息和知识产权都必须被视为机密。我们不会在社交媒体上或以其他方式向公众披露任何可能被视为机密或敏感的信息。

我们将始终确保包含机密信息的文件的安全。对于我们的供应商、承包商和其他业务合作伙伴，我们会以同样的诚信和谨慎态度对待他们的机密信息和知识产权，反过来，也希望他们同样能够这么做。

我们保护公司的任何可用资源免遭损失、损坏、盗窃和不当使用。应以负责任的方式使用公司财产，不得将其用于个人用途。

我们致力于谨慎处理和保护所有汉高资产。

实例

了解更多

仅限汉高内部



有时候，朋友 Sam 会和我一起玩我的玩具。没关系，因为他是我的朋友。他弄坏了我的红色小汽车，我有点伤心。但他仍然是我的朋友。



财务诚信

财务诚信是我们作为一家公司建立信任和尊重的基石。保持准确的记录以清晰了解我们的业务是我们的一项重要责任。

我们严格遵守正确会计和财务报告的所有法规要求和国际财务报告标准。这同样适用于税务的法律法规。此外,创建反映交易和活动真实性的记录对我们来说也至关重要。

我们致力于始终提供正确和真实的财务信息。

实例
了解更多
仅限汉高内部

利益冲突

我们希望因始终以最诚信的方式开展业务而被知晓和信任。因此,我们以最高的道德标准要求自己以及与我们合作的相关方,并始终将商业和个人利益分开。

因此,我们应避免可能导致个人利益与汉高利益发生冲突的情况。在进行业务决策时,我们必须始终保持客观,并以汉高的最大利益为出发点,排除任何个人利益。

遇到利益冲突本身并不违反我们的行为准则。违规行为只发生在做出艰难的决定之前,未能及时披露和解决该问题。如果给人以利益冲突的观感,可能与实际的冲突一样严重。解决此类潜在冲突的有效工具,包括与负责的直线经理、人力资源部进行坦诚对话,或在有疑问时联系合规团队。

我们致力于始终以汉高的最大利益为出发点行事。

实例
了解更多
仅限汉高内部



我们的客户、 消费者和供应商

每天有数百万人使用我们的产品。因此，以身作则，始终确保它们安全、环保且高品质，这对我们以及我们倾注全部精力和心血所做的事情来说至关重要。在数字领域，我们也采用同样的思维方式并确保诚信，并不断适应这个瞬息万变的世界。对我们来说，最重要的是确保与客户、消费者和供应商建立紧密和信任关系，这是我们目前的业务和今后的基础。



公平竞争与反腐败

内心具有先驱精神的我们,认为公平竞争是创新的关键推动力,并将带来更好的产品,使客户和消费者受益。

我们完全相信我们的产品和服务能够带来竞争优势。无论在何处运营,我们都致力于公平竞争,遵守所有相关反垄断法和竞争法律。我们不参与非法、不公平或不道德阻碍或限制竞争的活动。

在我们的业务往来中,无论是与公职人员和政府,还是私营部门,都绝不容忍出现任何形式的贿赂或腐败。我们不允许通过向第三方提供、接受、给予或承诺金钱或任何有价值之物,来对决策施加影响或企图获得不正当的商业利益。

我们致力于依靠我们产品和服务的优势进行公平竞争。

实例
了解更多
仅限汉高内部

我可以跑得飞快。有一次我甚至跑得比姐姐还要快,但她说我作弊。但我没有。





产品安全与质量

我们的产品是我们业务的核心。多年来，我们与客户和消费者建立了基于信任的关系。这就是为什么我们在产品和流程的安全和质量方面绝不妥协。

我们遵守我们经营所在地区适用的健康和安要求，以及标签的规定。我们不断审查和评估我们的产品，以确保其始终合规。

我们致力于提供优质安全的产品，让所有利益相关者受益。

实例

了解更多

仅限汉高内部

数字安全与道德

数字化正极速改变我们的世界。我们的业务正变得越来越受数据驱动，并且正在出现大量新的机遇。随之而来的是一系列挑战和道德问题。我们有责任在考虑所有利益相关方的情况下应对和处理这些挑战。

我们有责任尽最大努力谨慎处理敏感和机密信息。我们谨慎探索网络空间，并采取适当的安全措施。此外，在处理员工、业务合作伙伴和消费者的个人数据时，我们也秉持高标准。我们仅将个人数据用于合法和透明目的，并遵守相关数据保护法规。

人工智能为我们和利益相关者带来了新的机遇。但巨大的责任也随之而来。我们对人工智能技术的使用必须尊重透明度、受影响人的权利、责任感和准确性的基本原则，所有这些都须有明确的监督机制来降低相关风险。

我们致力于以相同的诚信来对待数字领域，就像我们在现实世界中所坚持的那样。

实例
了解更多

仅限汉高内部





我们的社区

我们意识到在这个世界上应承担的责任——它从一开始就根植于我们公司的价值观中。我们对所有人和环境都同样尊重，我们的目标是产生积极的影响。正因如此，我们所做的每一件事情都致力于为可再生的地球和繁荣的社区做出贡献。

小时候我非常喜欢鲨鱼。但如今我热爱大自然和所有动物。我们必须保护它们。



人权、 法律和社会规范

尊重人权是一项道德责任。这也使我们能够对人们的生活产生积极的影响。正因如此，我们始终高度重视所有人的权利和尊严。我们公平、平等对待我们工作场所、运营地和社区的所有人并尊重他们。与此同时，我们不断致力于在价值链中践行可持续且合乎道德的商业行为。

由于我们的业务覆盖世界各地的许多产品市场和地区，因此我们受到不同法律体系的法律和法规的约束。成为负责任的企业公民，意味着我们的员工必须遵守我们运营所在社区的所有适用法律、规则和法规，同时还要尊重当地的传统和其他社会规范。遵守法律还包括贸易法规，如出口管制和制裁，或反洗钱的适用法规。

我们致力于将尊重人权作为我们所有行动的基础。

实例

了解更多

仅限汉高内部

环境可持续性

我们有责任为子孙后代保护环境。因此，环保和负责任的商业行为是我们所有行动和决策的基础。我们决心不断改善我们的业务和价值链，以使其更具可持续性，并最终为创建一个再生的地球做出贡献。

通过使用可循环的材料和服务，我们尽量减少对环境的影响，确保负责任地使用自然资源，通过我们的活动和产品不断降低对环境的影响。我们的努力还延伸到我们的整个价值链，在此过程中，我们与合作伙伴一起合作，遵循可持续的、对环境负责的做法。

我们致力于保护环境，为创建一个再生的地球做出贡献。

实例
了解更多
仅限汉高内部





社区参与活动

汉高通过财务和实物捐赠，支持社会福利、教育和科学、健康、艺术和文化以及环境等。我们有明确的捐赠流程，并确定了排除的领域，如为政党、政治人物或政治职务候选人的捐赠。

我们鼓励员工以个人身份参与，同时明确区分个人参与和公司参与。我们鼓励员工在遵守当地法律的前提下，利用自己的时间参加进行自愿服务并参与慈善或社会活动。

作为负责任的企业公民，当我们参与公共和政治讨论时，我们会以透明的方式行事，并提供基于事实的捐助。

我们致力于为我们的社区带来改变。

实例

了解更多

仅限汉高内部

我们致力于培养尊重和包容的文化,使我们的员工每天都能保持自己的最佳状态。

我们致力于始终以有利于且不损害汉高声誉的方式行事。

我们致力于为员工提供健康安全的工作环境。

我们致力于谨慎处理和保护所有汉高资产。

我们致力于始终提供正确和真实的财务信息。

我们致力于始终以汉高的最大利益为出发点行事。

我们致力于依靠我们产品和服务的优势进行公平竞争。

我们致力于提供优质安全的产品,让所有利益相关者受益。

我们致力于以相同的诚信来对待数字领域,就像我们在现实世界中所坚持的那样。

我们致力于将尊重人权作为我们所有行动的基础。

我们致力于保护环境,为创建一个再生的地球做出贡献。

我们致力于为我们的社区带来改变。



您如何 贡献自己的力量



有一次在幼儿园，
我扯了 Lisa 的头
发，Ben 告诉了
Platt 女士，而
Platt 女士又告诉
了我妈妈，然后我
妈妈说我应该对
Lisa 道歉，我照
做了。

发声

站出来提出疑虑并非易事，但在汉高，
我们培育了每个人都能畅所欲言的文
化。这是我们每个人保护我们的价值
观和诚信的唯一途径。

如果您发现什么地方可能有问题，请大
胆说出来。您是对或错并不重要，如
果有什么事情令您感到不舒服，不要憋
在心里。我们认真对待每一个提出的
疑虑。

您可以向您的直接领导层报告您的疑
虑。或者，您也可以联系人力资源部、
全球合规团队*或汉高的匿名合规热
线，例如（请参阅汉高员工内部网和汉
高网站，了解详细信息和进一步指导）。

一旦您提出疑虑，汉高将采取适当的措
施尽快解决问题。我们的组织绝不容
忍任何形式的报复，即使该疑虑最终
被证明是错误的，我们也会保护善意发
声的人员。

实例
了解更多
仅限汉高内部

*compliance.office@henkel.com

携手前行

作为后代的榜样

我们的行为准则为我们提供指南，并作为指引我们前进的指南针。但就像真正的先驱一样，我们必须自己去实现目标。因此，我们每个人都应承担共同的责任，像真正的榜样一样行事。为确保我们做到这一点，汉高的经理们必须承担更大的责任。我们可以从根植于价值观和诚信的深厚传统中汲取灵感，通过我们每天的行动和行为践行我们的行为准则。下一代寄望于我们。

